

WARUNKI UBEZPIECZENIA

Urządzenia podłączone do produktów firmy Armac Sp. z o.o. są objęte na terenie Rzeczypospolitej Polskiej ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone przez taki produkt, do wysokości nie przekraczającej 10 000 zł (dziesięć tysięcy złotych).

Przez jeden rok od daty zakupu, wszystkie produkty firmy Armac Sp. z o.o., które na opakowaniu mają informację o ubezpieczeniu OC są objęte ubezpieczeniem podłączonych urządzeń.

Aby możliwe było zapoczątkowanie realizacji ubezpieczenia, poszkodowany Użytkownik musi spełnić Zasady Ochrony oraz poniższe warunki:

1. Posiadać dokument zakupu (paragon, fakturę) z datą nabycia produktu,
2. Prawidłowo wypełnić „Protokół zgłoszenia szkody wyrządzonej przez produkt firmy Armac Sp. z o.o.”
3. Skontaktować się mailowo lub telefonicznie z firmą Armac Sp. z o.o. w ciągu pięciu dni od dnia wystąpienia szkody, w celu uzyskania i naniesienia w Protokole numeru zgłoszenia.
4. W ciągu pięciu dni od dnia zgłoszenia szkody wysłać produkt na adres: Armac Sp. z o.o., Radzymin, ul. Ceglana 11b, 05-250 Radzymin, kopię dokumentu zakupu oraz wypełniony Protokół z naniesionym numerem zgłoszenia.

W ciągu 14 dni od otrzymania produktu oraz wszystkich wymienionych wyżej i prawidłowo wypełnionych dokumentów, Armac Sp. z o.o. przebadają produkt w celu określenia poziomu jego funkcjonalności i znalezienia ewentualnych oznak uszkodzenia pod wpływem stanów przejściowych na linii prądu przemiennego (linii telefonicznej lub telewizji kablowej, tam gdzie ma to zastosowanie).

1. W przypadku stwierdzenia, że podłączone urządzenie zostało uszkodzone pod wpływem niesprawności produktu lub stanów przejściowych na linii zasilania prądem przemiennym (linii telefonicznej lub telewizji kablowej, tam gdzie ma to zastosowanie) nieprzekraczających parametrów deklarowanych dla produktu, Armac Sp. z o.o. wystąpi z wnioskiem o odszkodowanie do Ubezpieczyciela.
2. Jeżeli badanie przeprowadzone przez Armac Sp. z o.o. nie wykaże oznak uszkodzenia pod wpływem stanów przejściowych na linii prądu przemiennego (linii telefonicznej lub telewizji kablowej, tam gdzie ma to zastosowanie) lub wykaże oznaki uszkodzenia pod wpływem stanów przejściowych na linii prądu przemiennego (linii telefonicznej lub telewizji kablowej, tam gdzie ma to zastosowanie) przekraczających parametry deklarowane dla produktu, Armac Sp. z o.o. wyśle do Użytkownika raport z zestawieniem przeprowadzonych testów oraz odmowę uznania roszczenia.

Ubezpieczyciel, który prowadzi sprawę odszkodowawczą, kontaktuje się podczas jej przebiegu bezpośrednio z Użytkownikiem jak również z firmą Armac Sp. z o.o.

Procedura prowadzenia sprawy odszkodowawczej jest określona w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Ubezpieczyciela dostępnych na stronie internetowej firmy Armac Sp. z o.o.

Ostateczną decyzję o wypłacie odszkodowania bądź o odmowie wypłaty odszkodowania podejmuje Ubezpieczyciel.

ZASADY OCHRONY

1. Zasady Ochrony obejmują tylko modele produktów, które na opakowaniu mają informację o ubezpieczeniu OC.
2. Użytkownik musi posiadać dokument zakupu produktu z datą sprzedaży.
3. Wszystkie podłączone urządzenia muszą być zaopatrzone w znak CE.
4. Produkt musi być podłączony do prawidłowo zainstalowanego i uziemionego gniazda sieciowego; niedozwolone jest używanie przedłużaczy, przejściówek, dodatkowych przewodów uziemiających ani złączy elektrycznych, z wyjątkiem innych standardowych produktów na napięcie 230 V. Instalacja nie może zawierać urządzeń do ochrony zasilania pochodzących od producentów innych niż Armac Sp. z o.o.. Instalacja musi spełniać wszystkie przepisy i normy dotyczące instalacji elektrycznych oraz bezpieczeństwa.
5. Zasady Ochrony nie obejmują uszkodzeń urządzeń elektronicznych wskutek stanów przejściowych na linii prądu przemiennego (linii telefonicznej lub telewizji kablowej, tam gdzie ma to zastosowanie) przekraczających parametry deklarowane dla produktu.
6. Zasady Ochrony nie obejmują uszkodzeń podłączonych urządzeń elektronicznych wskutek stanów przejściowych na liniach danych.
7. Zasady Ochrony nie obejmują odtwarzania utraconych danych i ponownej instalacji oprogramowania.
8. Zasady Ochrony nie obejmują uszkodzeń spowodowanych przyczynami innymi niż niesprawność produktu lub stany przejściowe na liniach zasilania prądem przemiennym, z wyjątkiem uszkodzeń spowodowanych stanami przejściowymi na liniach telefonicznych lub sieci telewizji kablowej, które jednak objęte są tylko dla tych produktów, które oferują ochronę takich linii.
9. Zasady nie obejmują uszkodzeń wynikłych z niezapewnienia odpowiedniego środowiska instalacji produktu (w tym, między innymi, braku odpowiedniego uziemienia ochronnego).
10. Zasady Ochrony nie obejmują uszkodzeń spowodowanych użyciem produktu w celach niezgodnych z jego przeznaczeniem.
11. Zasady Ochrony nie obejmują uszkodzeń spowodowanych siłą wyższą.
12. Zasady Ochrony nie obejmują uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym bądź niezgodnym z przeznaczeniem (w tym wskutek niedbalstwa) użytkowaniem lub niewłaściwym zabezpieczeniem produktu, jego przeróbkami lub modyfikacjami.
13. Z wyjątkami wyraźnie wymienionymi w Zasadach Ochrony odszkodowanie nie przysługuje za jakiegokolwiek szkody, w tym w szczególności za bezpośrednie, pośrednie, szczególne, uboczne, wynikowe lub wielokrotne szkody wynikające z użycia produktu lub uszkodzenia podłączonego urządzenia, niezależnie od teorii prawnej, na podstawie której roszczenie z tytułu takich szkód byłoby zgłaszane, nawet jeśli Armac Sp. z o.o. powiadomiono o możliwości wystąpienia takich szkód. Do takich szkód zalicza się między innymi utratę zysków, utratę oszczędności lub przychodów, brak możliwości użycia produktu, podłączonego urządzenia lub jakichkolwiek powiązanych z nimi urządzeń, utratę oprogramowania, koszt kapitału, koszt urządzeń, wyposażenia i usług zastępczych, skutki przestoju, roszczenia podmiotów trzecich, w tym klientów, oraz uszkodzenie mienia. Zgłaszanie roszczeń związanych ze szkodą wyrządzoną przez produkt