

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Urządzenia marki ARMAC są wprowadzone do obrotu na terenie Polski przez ARMAC Sp. z o.o., Słupno ul. Ceglana 11b, 05-250 Radzymin.
2. ARMAC Sp. z o.o. zapewnia dobrą jakość oraz prawidłowe działanie oferowanych urządzeń pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji oraz pod warunkiem, że nie były one modyfikowane ani demontowane przez osoby nieupoważnione.
3. Gwarancji udziela ARMAC Sp. z o.o. (zwana dalej Gwarantem), wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na okres podany na opakowaniu urządzenia, licząc od daty zakupu. Naprawy gwarancyjne wykonywane są wyłącznie przez ARMAC Sp. z o.o.. Produkt musi zostać dostarczony wraz z dokumentem zakupu (ksero paragonu lub faktury).
4. Zabrania się jakichkolwiek samodzielnych prób demontażu, modyfikacji, przeróbek czy napraw urządzenia. Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku naruszenia plomb gwarancyjnych lub innych śladów ingerencji osób nieuprawnionych.
5. Gwarant odpowiada za wady wynikłe z przyczyny tkwiącej w sprzedanym urządzeniu, natomiast nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe po jego sprzedaży z innych przyczyn, a w szczególności w wyniku niewłaściwego używania lub przechowywania oraz wynikłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które nie odpowiada producent ani sprzedawca. Gwarancją nie są objęte materiały eksploatacyjne np. bezpieczniki, elementy przeciwprzepięciowe oraz uszkodzenia mechaniczne urządzenia.
6. W przypadku naprawy lub wymiany urządzenia, udziela się gwarancji na pozostały czas pierwotnego okresu gwarancyjnego, wydłużony o czas, przez który nie można było korzystać z urządzenia w związku ze złożoną reklamacją.
7. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

PRZEBIEG PROCEDURY REKLAMACYJNEJ

1. W przypadku naprawy gwarancyjnej urządzenie należy dostarczyć do siedziby Armac Sp. z o.o., Słupno, ul. Ceglana 11b, 05-250 Radzymin, firmą kurierską, na koszt Gwaranta. Aby skorzystać z bezpłatnego transportu reklamowanego urządzenia, należy wysłać zgłoszenie reklamacyjne na adres serwis@armac.pl. W zgłoszeniu należy podać rodzaj urządzenia, ilość, krótki opis usterki oraz dane kontaktowe. Po otrzymaniu zgłoszenia, Gwarant poinformuje, w jaki sposób skorzystać z firmy kurierskiej. Gwarant zastrzega, iż pokrywa jedynie koszty przesyłek standardowych bez dodatkowych opłat takich jak: ubezpieczenie przesyłki, ekspresowa dostawa itp.
2. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji oraz w przypadku naprawy pogwarancyjnej koszt transportu w obie strony pokrywa klient.
3. Do reklamowanego urządzenia należy dołączyć dokument zakupu (ksero paragonu lub faktury) a także krótki opis uszkodzenia oraz dane kontaktowe klienta.
4. Wady lub uszkodzenia urządzenia ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą w terminie 14 dni od daty dostarczenia go do siedziby ARMAC Sp. z o.o. W szczególnych wypadkach termin ten może przedłużyć się do 28 dni roboczych, o czym klient zostanie poinformowany. W razie konieczności produkt może zostać wymieniony na inny, wolny od wad.

