

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Urządzenia marki ARMAC są wprowadzone do obrotu na terenie Polski przez ARMAC Sp. z o.o., Słupno ul. Ceglana 11b, 05-250 Radzymin.
2. ARMAC Sp. z o.o. zapewnia dobrą jakość oraz prawidłowe działanie oferowanych urządzeń pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji oraz pod warunkiem, że nie były one modyfikowane ani demontowane przez osoby nieupoważnione.
3. Gwarancji udziela ARMAC Sp. z o.o. (zwana dalej Gwarantem), wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na okres podany na opakowaniu urządzenia, licząc od daty zakupu. Naprawy gwarancyjne wykonywane są wyłącznie przez ARMAC Sp. z o.o.. Produkt musi zostać dostarczony wraz z dokumentem zakupu (ksero paragonu lub faktury).
4. Zabrania się jakichkolwiek samodzielnych prób demontażu, modyfikacji, przeróbek czy napraw urządzenia. Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku naruszenia plomb gwarancyjnych lub innych śladów ingerencji osób nieuprawnionych.
5. Gwarant odpowiada za wady wynikłe z przyczyny tkwiącej w sprzedanym urządzeniu, natomiast nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe po jego sprzedaży z innych przyczyn, a w szczególności w wyniku niewłaściwego używania lub przechowywania oraz wynikłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które nie odpowiada producent ani sprzedawca. Gwarancją nie są objęte materiały eksploatacyjne np. bezpieczniki, elementy przeciwprzepięciowe oraz uszkodzenia mechaniczne urządzenia.
6. Baterie objęte są 24 miesięczną gwarancją. Gwarant odpowiada za wady wynikłe z przyczyny tkwiącej w sprzedanej baterii, natomiast nie są objęte gwarancją na utratę pojemności w skutek niewłaściwej eksploatacji i braku okresowej konserwacji systemu akumulatorowego zainstalowanego w UPS.
7. W przypadku naprawy lub wymiany urządzenia, udziela się gwarancji na pozostały czas pierwotnego okresu gwarancyjnego, wydłużony o czas, przez który nie można było korzystać z urządzenia w związku ze złożoną reklamacją.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

PRZEBIEG PROCEDURY REKLAMACYJNEJ

1. W przypadku naprawy gwarancyjnej należy wysłać zgłoszenie reklamacyjne na adres serwis@armac.pl. oraz urządzenie dostarczyć do siedziby Armac Sp. z o. o., Słupno, ul. Ceglana 11b, 05-250 Radzymin. W zgłoszeniu należy podać rodzaj urządzenia, ilość, krótki opis usterki oraz dane kontaktowe.
2. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji oraz w przypadku naprawy pogwarancyjnej koszt transportu w obie strony pokrywa klient.
3. Do reklamowanego urządzenia należy dołączyć dokument zakupu (ksero paragonu lub faktury) a także krótki opis uszkodzenia oraz dane kontaktowe klienta.
4. Wady lub uszkodzenia urządzenia ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą w terminie 14 dni od daty dostarczenia go do siedziby ARMAC Sp. z o. o. W szczególnych wypadkach termin ten może przedłużyć się do 28 dni roboczych, o czym klient zostanie poinformowany. W razie konieczności produkt może zostać wymieniony na inny, wolny od wad.